

Dnr.nr: 2010-100029

Årliga rapporten från Sala-Heby Energi Elnät AB ang. åtgärder enligt övervakningsplanen.

perioden 2010-01-01—2010-12-31

Allmänt

Vd i Sala-Heby Energi Elnät AB fastställer övervakningsplanen och den årliga rapporten tillsammans med styrelsen.

Funktionell åtskillnad

Sala-Heby Energi Elnät AB har ca: 13 000 kunder på nätet vilket betyder att någon funktionell åtskillnad inte krävs.

Åtgärder under året

Hantering av kommersiell känslig information.

Sala-Heby Energi Elnät AB betraktar följande information som kommersiell känslig information:

- Nyanslutningar.
- Elförbrukningsuppgifter.
- Kundregister.

Nyanslutningar hanteras endast av elnätbolaget och delges inte andra bolag inom koncernen.

I de kundsystem som bolaget förfogar över finns behörighetsspärrar som medger att vi kan stänga ute vissa funktioner inom koncernen så att de ej kommer åt kommersiell känslig information. I nuläget har inte dessa möjligheter tagits tillvara. Under 2007 har en kontroll genomförts för att se om en förändring i behörigheten för de olika funktionerna inom koncernen kan genomföras.

Den kontroll som utförts och där kontakter med leverantören av kundsystemet bidragit med fakta visar att det inte är möjligt att utestänga vissa funktioner. Att genomföra en sådan förändring skulle medföra avsevärda kostnader och svårigheter för kundtjänst att hantera två kundsystem.

De verksamheter som har tillgång till information i vårt kundsystem är:

- Kundservice
- Ekonomifunktionen
- Vissa funktioner inom elnätbolaget
- Elhandel

Utbildning

Samtliga anställda i Elnätföretaget har tagit del av övervakningsplanens intentioner.

Då nyrekrytering sker skall den nyanställda få en genomgång av övervakningsplanen i samband med företagsintroduktionen. Under 2010 har ingen nyrekrytering skett.

Sala-Heby Energi Elnät avser att informera och utbilda enligt nedan:

Krav enligt föreskrift	Informationstyp, frekvens, uppdateringsfrekvens, åtgärd
Utbildning av elnäts personal.	Årsvi i samband med montörsmöte.
Utbildning av kundtjänst.	I samband med enhetsmöte.
Övervakningsplanen skall ingå som ett dokument i MAK. Står för miljö, arbetsmiljö och kvalité.	Mars 2007
Genomgång med styrelse.	Mars 2010
Genomgång med koncernens elhandelsbolag.	En gång per år
Disciplinära åtgärder om inte övervakningsplanens intentioner följs.	1) Muntlig tillrättavisning. 2) Skriftlig tillrättavisning. 3) Omplacering eller avsked.

Koncerngemensamma tjänster

Sala-Heby Energi Elnät AB (SHEe) köper tjänster av Sala-Heby Energi AB (SHE) enligt nedanstående

Typ av tjänst.	Verksamhetsgren inom koncernen som ansvarar för personal och ekonomi för de köpta tjänsterna.	Beslutanderätt för daglig drift, budget och frågor rörande anställda avseende de köpta tjänsterna.	Kostnad totalt för elnätsföretaget. Procent av omsättningen	Antal anställda i moderbolaget som utför tjänster åt SHEe.
1) Kundtjänst	SHE	Vd SHE	3,60 %	3,0
2) Personal-administration	SHE	Vd SHE	0,51 %	0,3
3) Ekonomi/Redovisning	SHE/SHEe	Vd SHE/Vd SHEe	0,60 %	0,5

4) IT/Datasystem	SHE/SHEe	Vd SHE/Vd SHEe	0,30 %	0,0
5) Kvalité/ Miljö/Arbets- miljö	SHE/SHEe	Vd SHE/Vd SHEe	0,62 %	0,5
6) Lokaler	SHE	Vd SHE	0,84 %	0,35
7) Inköps- frågor	SHE/SHEe	Vd SHE/Vd SHEe	0,25 %	0,1
8) Sekreterare	SHE	Vd SHE	0,25 %	0,1
9) Fordons- förvaltning	SHE	Vd SHEe	0,56 %	0,0
10) Telefoni- tjänsten	SHE	Vd SHE	0,17 %	0,1
Totalt			7,7 %	5,0

Sala-Heby Energi Elnät AB tecknar avtal med moderbolaget om ovanstående tjänster. En gång per år görs en avstämning av kostnaderna i samband med budgetprocessen. Elnätbolaget har full insyn i moderbolagets kostnader och kan säkerställa att ingen korssubventionering sker utan självkostnadsprincipen gäller.

Årlig rapport

Offentliggörande av årlig rapport

Sala-Heby Energi Elnät AB offentliggör sin rapport via hemsidan senast den 15:e mars varje år.

Ansvarig för övervakningsplanen

Vd i Sala-Heby Energi Elnät AB har upprättat övervakningsplanen och redovisar den för styrelsen innan 15:e mars varje år. 2011 redovisas rapporten den 18:e mars inför styrelsen. SHEe har fått anstånd med att lämna in rapporten efter det att styrelsen tagit del av den.

Vd i Sala-Heby Energi Elnät AB upprättar den årliga rapporten.

Sala-Heby Energi Elnät AB
Sala 2011-03-18

Ulf Jansson
Vd