

Jaha, då var dagen kommen... Den 25 maj 2007.

Min 25veckor långa praktik på Sala-Heby Energi är avklarad.

Jag kommer nu att försöka beskriva denna period, jag kommer att försöka att få den så ärlig och korrekt visande som möjligt. Det kommer vara den bilden jag har fått av tiden, såhär har jag uppfattat min tid hos SHE.

Allt har en början, och i det här fallet började det med en ansökan. Jag låg i lumpen, var inne på sluttampen och funderade på, "Jaha, vad ska jag göra sen då!?"

Såg i Lokaltidningen att det var dags för nya praktikanter på SHE, och kände att, ja, det kanske skulle kunna vara jag som va en utav dem.

Jag gick teknisk utbildning på gymnasiet, och kände att den här praktiken kunde vara något som gav mig bredare insikt i energibranschen, känna mig för lite, om det va något för mig. Det skulle bli lite utav en kontroll för mig själv innan eventuella ansökningar till högskola osv.

Jag åkte iväg med min ansökan och efter en period blev jag uppringd, där blev jag kallad till intervju. Allt kändes bra och det kändes som att jag var en av de 2 som skulle få göra praktiken.

Ett tag senare ringde det igen, och då var det med besked om att jag hade blivit antagen till en utav platserna.

Fredag 17 november, 2006 slutade jag lumpen och måndag den 20 november 2006 va det dags att börja på SHE.

Jag började med en introduktion av företaget, samt att vi gick runt och hälsade på alla.

Första veckan blev det ganska mycket sitta och lyssna, träffade alla produktägare, där de fick presentera sina olika arbetsområden.

Det var lärorikt, men det blev mycket lyssna, det blev lite svårt att få allt att fastna, man skulle kanske ha kunnat lägga upp det så att man fick introduktionen på de olika områdena i samband med att man skulle besöka de olika delarna av företaget.

Efter denna vecka med introduktioner så var det dags för Fastighet. Där fick jag gå som lite vaktmästare. Vi förberedde inför 1:a Advent, plockade med ljusstakar, julgran, osv. Sen vart det lite mera rutiner, kontrollera alla lokalerna, tömma papper på kontoren, åka med internpost osv. De stunder det vart tid över så fick jag hjälpa till lite på bredband, med bland annat kontroll av adsl-modem.

Tiden gick undan ganska fort, man hade något att göra nästintill hela tiden.

Nu var det dags att komma ner på torget, det var Kundtjänst som var nästa område.

Jag hade sett fram emot den perioden, få träffa mycket folk, lära mig lite om hur man hanterar kunder, både nöjda och besvikna, avtalshantering osv.

Jag kom ner på torget och fick en lättare presentation av de olika som jobbade där nere. Jag hade förväntat mig att få sitta någon/några dagar med varje, för att få se lite hur det fungerade, men det blev mera att jag fick en uppgift, jag blev instruerad hur den skulle genomföras och sen fick jag göra den. Det blev mycket sortera avtal i olika pärmar, skriva adresser på kuvert, vika papper. Visst kan jag gå med på att när de säger att det är så det fungerar inom kundtjänst, det är mycket vika papper och sätta i pärmar, men det som känns lite tråkigt va att jag inte blev inbjuden, jag fick inte se hur de olika medarbetarna skötte sina olika uppgifter. Det kändes mest som att jag fick göra lite uppgifter, men jag fick inte någon riktig inblick i hur det verkligen fungerade. Det blev även många stunder då jag bara satt och väntade, det fanns tydligen inget som jag kunde hjälpa till med.

Jag kan känna att det var stor brist på någon handledare på platsen, det fanns ingen som mötte

upp mig när jag kom dit och det fanns ingen som hade till uppgiften att ta hand om mig när jag var där.

Det var tänkt att jag skulle vart där i 3veckor, efter 1½vecka kände jag att, är det så här det ska fortsätta så kan jag lika gärna sluta. Jag fick då gå upp på bredband och hjälpa till där, fick hjälpa till att koppla in nya bredbandskunder, fick något att göra.

Nu var vi framme vid jul och jag fick lite ledigt över helgerna.

Efter ledigheten var det Värmeverket som skulle bli min nästa plats. Här fick jag till en början gå runt i verket och se lite hur det fungerade, hälsa på de olika personerna som jobbade där och sedan gick jag in med skiftarna, följde dem under sina olika dagliga uppgifter. Det blev mycket övervakning i kontrollrummet, hålla koll på alla olika värden som visades på de olika skärmarna. Det blev även en del ”rondering”, där gick man runt och läste av värden på olika platser i verket, som man sedan kunde jämföra med de värdena som datorn läste av, och även för extra kontroll över hur allt fungerade.

Under min tid på verket så blev man tvungen att stänga av den stora pannan för att kunna laga. Det blev då tillfälle att gå in i den och göra rent, skotta bort all sand som blir kvar i den. Jag fick även vid flera tillfällen vara med och ta vatten- och bränsleprover.

Efter de 3veckorna så fortsatte jag inom värmen, men nu var det Närvärme som gällde. Jag skulle vart 6veckor totalt i både Sala, Heby och inom fjärrvärmen. Det blev 5 veckor i Heby och 1vecka i Sala.

Under de 5veckorna jag var i Heby fick jag lära mig mycket, jag fick göra mycket, hjälpa till med alla de olika uppgifterna som gavs, och när jag visade att jag kunde så fick jag hjälpa till med svårare uppgifter. Här var det främst daglig service som gällde på de olika pannorna runtom i Heby kommun. Det var både oljepannor, pellets pannor och havre pannor. Det var både hos privatkunder och hos företag som vi gjorde besök.

Det här va en bra period av min praktik, jag jobbade med bra människor hela tiden, jag både lärde mig saker och hade kul.

Efter den här 5veckors perioden vart jag tjänstledig från praktiken, och gick in som vikarie på Närvärme sidan i Sala, då fick jag åka runt själv, det var i stort samma uppgifter som under de 5 veckorna i Heby, det var nästan bara miljön som var annorlunda. Jag fick även ha en praktikant med mig vid ett tillfälle, det kändes lite lustigt, med tanke på att jag själv var praktikant bara några dagar innan.

Det var väldigt kul att kunna få det förtroendet att kunna gå in som vikarie!

Det var inga större problem med det heller, jag hade ju ändå allt färskt i huvudet, allt jag lärt mig innan, och om det var något, så gick det väldigt bra att lösa över telefon.

Något som blev lidande av detta var Fjärrvärme biten. Men jag tror att jag kan ha fått tagit del av det lite ändå, man kom i kontakt med den typen av utrustning under tiden på Närvärmen.

Ja, efter denna långa period på värme så var det dags för Bredband, den här gången på ”riktigt”.

Här fick jag väldigt fort komma in och jobba, jag hjälpte stor del av tiden till med att bygga fastighetsnät, koppla in fiber/bredband i lägenhetshus. Det var ganska kul, jag kom i bra kontakt med jobbkompisar, fungerade bra att jobba tillsammans, och det gick bara fortare och fortare att installera.

Jag fick även i samband med detta vara med vid svetsningen av fibern, där gäller det att vara noggrann!

Den här tiden var nog den som gick fortast, jag han knappt börja innan det var dags att gå vidare till nästa område, Elnät.

Här började jag första veckan med att gå runt bland de olika, lite mera administrativa bitarna, bland annat fick jag se lite hur det fungerade när kunder bytte bolag, både till och från SHE. Jag fick även vara med i planeringen av fiber dragningen till Heby, då var vi ut och tog kort längs vägsträckan där det skulle grävas, vi mätte även en del för att sedan kunna beräkna kostnaden.

Jag fick även lite mera inblick i hur det fungerar när man jobbar ute som linjemontör. Efter den här lite mera teoretiska veckan var det mera praktik som gällde, jag fick vara med ute, dels var jag med och iordningställde fontänen inför valborg när den skulle ner i dammen. Sedan var jag med ute vid hyttskogen vid det nya vägbygget, där var jag med och grävde ner högspänningskabel. Jag fick även vara med och installera nytt kabelskåp, kabelsökning, klippa gamla kablar som inte var i drift längre. Jag fick även vara med ute i skogen och ta bort träd som hade rasat över ledningarna.

En till del var mätare, då var det främst montering av mätare för fjärravläsning. Detta va kul, jag har sedan tidigare haft lite funderingar på att gå någon utbildning inom elteknik, då främst installation, och det kändes som att detta var något i närheten, och det ökade bara mitt intresse!

Nu var det bara slutklämmen kvar, jag fick vara med på Interrevision och se lite hur det fungerade med Inköp. Det var även tänkt att jag skulle vart med på Produktutvecklingen, men det fanns inte tid. Det känns lite synd, hade kunnat vara kul att vara med och se vad som komma skall inom branschen.

Jag fick även vara med på Ekonomi en dag, där fick jag en grundläggande inblick i ekonomihanteringen, jag fick sitta och jobba lite i det program de använder inom fakturering, budget, redovisningar osv.

Sista veckan var jag med på Administration, då fick jag vara i receptionen/växeln 2 dagar och i Cafét 2dagar. I växeln fick jag prova att just sitta i växeln, koppla, söka telefonnummer, sköta olika hänvisningar osv. I receptionen fick jag se lite hur det fungerar med posten och även där kika i programmet de använder för redovisningar av olika slag.

I Cafét fick jag vara med och förbereda frukost och lunch som serveras 5 respektive 3dagar i veckan, jag fick även baka lite till kommande möten.

Ja, och nu är det idag, sista dagen på min SHE-Praktik.

Hur har jag då haft det under den här perioden? Det har vart en ganska lång tid.

Jag måste nog erkänna att jag haft det ganska bra, jag har fått träffa många olika människor, det är lite intressant att det finns så mycket olika människor inom ett så pass litet företag, det är kul!

Och, nja, det känns inte som att det har vart en så lång tid, tiden har gått fort, väldigt fort ibland, och ibland inte lika fort, men det känns inte som att jag vart här hela 6månader.

Det här är en period i mitt liv som kommer att ligga kvar länge i minnet, alla trevliga människor, som jag mer än gärna skulle vilja kalla mina kollegor. Alla olika, kraftigt varierade uppgifter jag fått. Alla platser jag fått vara på, det är många nya ställen även för en som är född och uppvuxen i Sala.

Jag kommer mycket säkert att hitta tillbaka till SHE, på antingen ett eller annat sätt, men för nu tackar jag för mig...

Mvh. Jon Forsmark