

SHE-Praktik – Martin Schön 2007

Jaha då sitter man här och ska skriva den berömda utvärderingen som alla praktikanter får göra efter deras SHE-praktik. Det känns nu som min SHE-praktik tyvärr tagit slut alldeles för fort... Men den tid som jag arbetat på SHE har varit väldigt givande och intressant.

Ja men allt har en början och de mest avgörande anledningarna till att jag sökte till SHE-praktiken var att jag ville göra något vettigt innan lumpen och samtidigt testa på något som skulle vara lärorikt inom det som jag pluggade på gymnasium för att få en liten inblick över vad som skulle kunna vara intressant att plugga vidare på senare.

Jag hade bestämt mig ganska tidigt över att söka till praktiken så jag väntade bara på att en annons skulle sättas ut i tidningen som talade att man kunde skicka ansökan.

Tills slut kom den och jag skrev ihop en ansökan som berättade lite snabbt om mig själv och varför jag ville bli praktikant på SHE. Jag e-postade denna till Ingegärd Carlsson och sedan var det bara och vänta på svar om man fick komma på intervju.

Efter några veckor ringde Ingegärd och talade om att jag fick komma på intervju.

Intervjun gick i stort sett ut på att berätta om sig själv, vad man visste om SHE-koncernen och vad man hade för framtidsutsikter. Intervjun kändes som den gick bra och det skulle ta ca två veckor innan de bestämde vilka praktikanter det skulle bli. Glad och förvånad blev jag när svaret kom att jag fick en av platserna, då kunde man börja ladda inför att börja sin praktik på SHE.

Första dagen på SHE kändes lite nervöst för allt var nytt och man kände sig vilsen i byggnaden eftersom man inte hittade så bra just då. Detta blev en introduktionsdag som Ingegärd Carlsson höll i, där vi alla tre praktikanter först fick skriva på lite papper bl a anställningsbeslut och sedan gick vi igenom koncernen tillsammans.

Därefter åkte vi runt och besökte de olika arbetsplatserna (Fabriksgatan, KVV och Kundservice vid torget) för att både se hur det såg ut och hälsa på de som arbetade där. När vi kom tillbaka till Ingegärds kontor fick vi mer information om företaget och dess policy. Det blev mycket att smälta in men det kändes som det var ett bra upplägg att gå igenom den största delen information om företaget första dagen.

Vi gick också igenom MAK som är ett verksamhetssystem som SHE följer och det innehåller tre stycken certifierade delar: "Miljö, Arbetsmiljö och Kvalité".

Vi fick också våra scheman tillsammans med lite papper om företaget plus en anteckningsbok som vi kunde fylla i vad vi gjort som en "arbetsdagbok" och denna skulle hjälpa oss vid det tillfälle som vi skulle skriva uppsatsen. Dvs. nu för min del, tur att man varit duktig med att komma ihåg och fylla i den *host*. Men jag ska försöka få med det övergripande som jag har varit med och gjort på SHE.

Mitt schema blev för 13 veckor och det inkluderade de områden som jag mest kände för att testa på och det var bredband, elnät och värme. Eftersom jag gick en teknisk utbildning på gymnasium och det är vad jag förmodligen kommer fortsätta satsa på i framtiden tyckte jag schemat passade mig perfekt. Det förkortade schemat berodde på inryckning till lumpen.

Efter att SHE har haft praktik sedan år 2003 tycker jag att de på företaget som har hand om den fått in snitsen på hur den ska läggas upp för praktikanterna.

Jag tror att vi var de första praktikanterna som fick testa ett system som gick ut på att man får träffa produktägaren för den delen av företaget varje gång man började arbeta på det området, Detta tyckte jag var bra eftersom det gav en större inblick över området för att förstå lite av bakgrunden till det praktiska som man skulle hugga in på efter.

Min tid på SHE började med bredband/telefoni i sex veckor som började med en "historielektion" varvat med annan information om just SHE-bredband tillsammans med deras produktägare Erik Kempff. Sedan gick jag in direkt i verksamheten med vaktmästeri/fastighetsskötsel som låg under bredbandskoncernen. Jag kände redan där att det var en bra stämning på företaget, man kände sig inte utanför.

På fastighetsskötseln följde man ett schema på olika uppgifter vad som skulle göras varje vecka/månad som t ex köra ut internposten, städning av kallager, hålla områdena utomhus rent från skräp/löv, tömma sopor m.m. Sedan tillkom det också saker som behövde göras som ärendesystemet skickat eller sådant som man såg behövdes bytas ut t ex lysrör.

Ärendesystemet var ett väldigt bra system som talade om vad folk har gjort på olika ärenden och skickades igenom de olika delarna i processen t ex beställning av tjänst, utförande av tjänst och vidare till fakturering.

Under tiden som jag var på fastighetsskötsel hoppade jag också in och hjälpte lite på bredband då och då för att sedan efter drygt en vecka gå över helt på bredband.

På min praktik var min längsta period på bredband, det var en väldigt lärorik tid tycker jag eftersom jag i princip nästan fick se allt vad som de arbetade med och hur det gick till.

Jag fick testa på många omväxlande arbetsuppgifter såsom att installera nätverkskabel, dragning av fiberkabel för Salas fibernät både ute och inomhus, den noggranna svetsningen av fiber och sitta i bredbandsupporten. Detta var bara ett litet axplock av jag fick arbeta med.

T ex hela proceduren när en kund beställer fiber var en grej som var intressant att få gå igenom praktiskt, den ser lite snabbt förklarad ut såhär: beställning -> dragning av fiber -> svetsning -> uppkoppling -> fakturering. Under tiden på bredband gjordes fiberdragningen av Sala-Heby-Enköpingslänken som var en väldigt stor satsning av SHE.

Jag blev förvånad över att en sådan liten kabel kan skicka så jäkla mycket information med en sådan hastighet. Jag fick en djup genomgång av bredbandskoncernen och det var skoj för det gav mig en åsikt att det skulle vara kul och arbeta med i framtiden.

Mitt nästa hopp i företaget var elnät som det var bestämt att jag skulle vara på i två veckor. Eftersom elnät har en lite annorlunda uppbyggnad än de andra områdena så har det inte direkt någon produktägare. Jag fick däremot träffa Lars-Inge Johansson som är elnäts anläggningsingenjör och han gick bl a igenom hur SHE elnät såg ut idag och hur det var uppbyggt. Väl inne i elnätsbyggnaden fick jag började med att följa med och ta PCB-prover på olika transformatorer och det gjorde man igenom att ta lite av transformatoroljan för att sedan skicka in provet för testning och kolla det innehåller det miljöfarliga ämnet PCB. Underhåll på transformatorstationer och hjälp för utmätning av vart det går elkablar inför grävningar så inte dessa kablar grävs av utav misstag var också arbetsuppgifter som jag fick testa på. Sedan fick jag hänga med och dra elkabel som skulle grävas ner rakt över en åker utanför Heby för att ge en nybyggnation elektricitet.

En dag fick jag vara med på det administrativa på elnät där fick jag se hur det gick till vid beredning inför arbeten och hur deras kartsystem skulle bytas ut med ett förbättrat system. De sista dagarna fick jag vara med och byta lamparmaturer i gå-tunnlar och sedan köra skylift för utbyte av lampor på gatubelysning.

Jag missade några dagar på elnät och de var dessa dagar jag skulle få vara med och testa på att byta elmätare men bredband behövde ha hjälp med att fixa lite saker med deras fiberkunder. Fiberkunderlistan innehöll ca 900 st kunder och alla dessa skulle först ha ett anläggningsnr och samtidigt ta bort dem som inte skulle vara kvar på listan för att sedan kolla så alla kunder hade rätt hastighet i switcharna. Jag fick rycka in och sitta i bredbandssupporten ibland när det behövdes. Det blev drygt en vecka till på bredband för att hålla på med dessa fiberkunder men jag hann ändå inte klart med alltihop eftersom jag ville hinna vara på värmeområdet också.

Veckan efter blev det värmedelen inom SHE och det var mitt sista stopp på min praktik och det började enligt systemet med att få träffa produktägaren. För värme var detta Harald Önander och efter information av honom fick jag börja på att arbeta på KVV (KraftVärmeVerket). Där fick jag arbeta på driften som innebär man ska hålla koll på KVV. Detta gjorde man igenom bl a rondering av anläggningen, kolla alarm och ta vattenprover.

Veckan efter blev jag sjukskriven pga operation och där kan man säga att min praktik tog slut eftersom jag inte har arbetat något efter operationen. Lite trist att det bara blev tio veckor, det känns som att de tre veckor som jag missade inte hade skadat eftersom jag inte hann vara på närvärme och värmedistributionen och det känns hårt.

Avslutningsvis tycker jag att dessa tio veckor känns bra spenderade och praktiken hade en sak som jag tycker är en viktig del om man ska gilla ett arbete och det är att känna att man har ett eget ansvar och inte bara se på när andra arbetar. Nej nu ska jag sluta tjata på med denna utvärdering utan min snabba beskrivning av tiden på SHE är en stor tumme upp!

Tack för mig! / Martin Schön