

# Emelies SHE-praktik

Det är varmt, de är svinkallt, de är tungt, de är stressigt, alla dessa moment har jag fått upplevt under min tid som praktikant på SHE, de låter kanske inte så positivt, men de är erfarenheter jag är jätte glad att jag vart med om, jag har haft jätte kul. Att befinna sig i olika situationer och miljöer har vart väldigt lärorikt och givande. En erfarenhet utan dess like, jag har sammanfatta min tid lite kort åt er för att vissa hur mycket jag har lärt mig under dessa 25 veckor.

Min första dag på SHE började med att jag skulle infinna mig på Ingegärds kontor klockan 8.00. En rolig överraskning var att vi var 3st praktikanter som började samtidigt. Ingegärd förklarade för oss hur företaget var uppbyggt, hon visade oss runt i lokalerna och presentera oss för övrig personal, samt tog hon med oss till KVV och kundtjänst. Vi fick även information om hur praktiken skulle gå till, och lite ändringar som gjorts från tidigare år, t ex att man träffar produktägarna innan man går ut i verksamheten, vi vart även lite införstådda inom MAK. Jag skulle börja min praktik på SHE med "Växelhäxorna" för att sedan avsluta året med 3 veckor på kundtjänst. Efter jul skulle jag först vara på värmen, sedan bredband och sist elnät, var de planerat i alla fall.

Efter en hel dag med information och nya ansikten att försöka komma ihåg namnen på, var jag väldigt spänd och nervös över att försöka lära mig växelsystemet dagen efter. Första dagen i växeln satt jag bredvid Rosie som lärde mig vad de olika knapparna betydde, hur man söker efter personer, ärenden, organisationer osv. Vart efter jag vart säkrare fick jag börja knappa åt dem när de prata med kunden och till slut fick jag själv prova på att sitta med headset och svara och koppla samtalen. Att sitta i växeln var väldigt roligt, man kunde få samtal som handla om allt mellan himmel och jord, pratsjuka människor som bara vill prata av sig lite ibland.

När de gäller receptionsdelen så har jag ibland fått sortera den inkomna posten, så har ni fått fel post någon gång så är de bara att skylla på praktikanten, de var de flitiga med att uppmärksamma mig om på bredband, gick något galet var de bara att skylla på praktikanten. Jag fick även vara med och kolla när man registrera in fakturor, diareföring och nu i slutet kolla hur man registrera in bredbandsavtal i CS. Med "Växelhäxorna" har jag tillbringa största delen av min praktik och trivts enormt bra, jag blev väldigt bra omhändertagen.

Sen var de dags för kundtjänst där jag skulle tillbringa tre veckor var de planerat men det blev bara en vecka, det var lite synd, hade gärna varit kvar och sett lite mer vad de sysslar med nere på torget. Anledningen till att jag bara var där en vecka var för att de hade kort om folk i växeln precis innan jul. På torget fick jag vara med överallt och se vad de höll på med och hjälpa till med lite enklare grejer som behövdes göras, i CS bland annat. Jag var där under deras omorganisation och det vart riktigt snyggt måste jag tillägga. Jag lyckades också värva ett par elkunder. Min tid på torget vart tyvärr väldigt kort men de var i alla fall en inblick i vad de gjorde och se hur de tog emot kunderna osv.

Sen vart det jul och vi praktikanter blev långlediga innan de var dags för nästa verksamhet. Nästa steg blev alltså värmen. Första veckan var jag på KVV där jag gick runt med Tobbe Nyman i början och fick en visning runt i byggnaden, jag skulle behöva en GPS om jag skulle gå själv där. Vi var även och handla arbetskläder och att gå i skor med stålhätta kändes lite som att gå i högklackat fast precis tvärtom, kändes som att man skulle snubbla i varje trappsteg.

På KVV fick jag i alla fall vara med i kontrollrummet och gå med på olika kontroller och larm som hände på värmeverket. Sedan var de dags att vara med pojkarna i Heby där jag fick åka med på olika turer de hade och serva pannorna, jag fick följa med när de var larm och även något kundbesök. Sista veckan på värmen var jag med Edberg, vi åkte och kolla hur man kunde bygga in en pelletsbrännare och ett pelletsförråd i Kumla kyrkförsamling. Vi var i Runhällen och titta över hur man kunde bygga om deras pelletsförråd för de hade problem med att pelletsen inte rann ner till skruven ordentligt.

Efter de tre veckorna var de dags för bredband. Jag fick vara med och dra fiber, svetsa, vara med på olika kundbesök, starthjälp, kolla modem, lära mig spela skitgubbe och andra diverse småjobb. Jag hann också vara med Jonas en dag och se lite vad han pyssla med, men sedan vart det kaos i växeln och jag fick hjälpa till att ta samtal istället för att vara med Jonas veckan ut.

Sista veckan på bredband var jag borta pg av en fotbollscup som jag inte ens hann spela klart utan hamna på akuten istället, jag hade paja mitt knä och fick hoppa på kryckor i stället. Veckan efter skulle jag vara på elnät tiden ut av min praktik, men istället fick jag vara i växeln eftersom jag inte var så rörlig och de saknades lite folk i växeln vissa dagar. Så min tid på elnät vart extremt kort, det vart ca 3 timmar med Lars-Inge igår där han berättade om deras företag och visioner och så åkte vi och kolla på hur elen går från oss ut till husen. Det var synd att jag vart knäskadad, skulle gärna vart med och kolla hur det är att arbeta ute på fältet.

Så nu sitter jag här, näst sista dagen och skriver min uppsats och känner mig väldigt nöjd med min praktik. Jag har blivit väldigt bra bemött överallt, fått mycket lärdom, gjort saker jag aldrig kunnat drömma om att jag skulle ha gjort för ett år sen. Bara en sådan sak som att använda en slagborr, gud va flickigt de där lätt, men jag har aldrig behövt använda en sådan tidigare. Allt jag har gjort har vart nytt för mig och de känns jätte kul att få provat på dessa saker. När jag berättade för mina kompisar att jag stått i ett tält och svetsat fiber på trottoaren bara skratta de. Min praktik har verkligen varit en erfarenhet som jag är super nöjd med. När jag kom i morse frågade Ingegärd mig om praktiken var som jag förväntat mig, men nu när jag skrivit min uppsats känner jag att jag har haft jätte kul och de har vart över mina förväntningar.

Tack för min tid på SHE

Emelie