

## Tommy Johansson's SHE-Praktik

Efter att ha fått nys om SHE-praktiken från min mor, som hade sett en annons i Sala Allehanda, vart jag intresserad av praktiken så jag gick in på SHEs hemsida och läste föregående praktikanter uppsatser och allt verkade väldigt positivt! Det var precis vad jag sökte efter att ha tagit studenten från den tekniska linjen på Kungsängsskolan, eftersom jag inte riktigt visste vad jag ville jobba med i mitt liv var detta den perfekta möjligheten för mig. En praktik som involverade flera olika branscher, så som bredband, värme, kundtjänst och elhandel med mera. Så jag skrev ihop en personlig ansökan och åkte in med den till Ingegärd på SHE. Efter ungefär två veckor ringde hon upp mig och sa att jag fick komma på intervju, det kändes som om det gick bra på intervjun så man fick gå spänd i ytterligare två veckor och vänta på det slutgiltiga svaret, men det gick ju uppenbarligen bra eftersom jag sitter här idag.

Nu sitter jag idag på samma ställe som allt en dag började, på Ingegärd Carlssons kontor, men denna gång är det tyvärr för att jag avslutar min tid som SHE-praktikant här. Jag har fått uppgiften att sammanfatta min tid här på SHE, som jag också kan säga med två ord: Mycket bra!

Jag började min tid här med att gå igenom hela koncernen med Ingegärd om hur det är uppbyggt med olika företag. Jag fick också ett schema som jag skulle följa under mina 25 veckor här, men det schemat är inte hugget i sten så att säga. Sedan gick vi runt i hela koncernen och hälsade på alla anställda, vi gick även ner till kraftvärmeverket och kundtjänst. De första tre dagarna var en slags introduktionstid för mig, där jag fick träffa och prata med produktägarna av värme, bredband och elnät. Jag hade även en genomgång om MAK-systemet (miljö, arbetsmiljö och kvalité) som SHE följer.

Den första veckan var jag på fastighet, där jag hjälpte till med allt möjligt, till exempel flytta på kontor, byta lysrör, kratta löv och måla om i vilrummet. Då och då fick jag hjälpa till på bredband också, till största delen fick jag testa inskickade modem och uppdatera dem.

Efter min tid på fastighet var det tre veckor på kundtjänst som gällde, där fick jag sätta mig in i deras fakturerings- och databasprogram CS. Jag hjälpte till med att skriva in elmätarställningar, justerade fakturor men det var också väldigt mycket pappersarbete, sortering i pärmar och kuvertering vart det ganska mycket utav.

Vissa dagar så lånade bredband mig, dem behövde hjälp med att dra fiber inne i stan och ute i Julmyra så självklart ställde man upp, det kan vara skönt att röra lite på sig efter flera dagars kontorsjobb.

Men det är bra att veta hur kundtjänsten fungerar i en stor koncern, så även om det vart tråkigt ibland så var det intressant.

Nu började min nio veckors långa värmeperiod som var uppdelad i tre stycken områden, KVV (kraftvärmeverket), närvärme och fjärrvärmenätet varav tre veckor på varje område. Jag började på KVV där jag var mest med killarna som jobbar skift, där fick jag kontrollera att pannan gick som den skulle, och ronderade även hela KVV vilket innebar att läsa av mätare och skriva ned på papper. Jag tog också vatten- och bränsleprover som måste tas dagligen. Jag började med en vecka i Hebyområdet på närvärmen, med närvärme innebär service och underhåll till större pannor till olika fastighetsområden. Det var ganska kul och lärorikt, jag fick åka runt med killarna och göra alla möjliga jobb som att aska ur och byta oljefilter i pannor. Speciellt intressant var dem stora havrepannorna som befinner sig i Morgongåva.

Efter att ha varit i Hebyområdet i en vecka jobbade jag med samma sak i två veckor fast i Salaområdet med Salagrabbarna.

Sedan började jag på service och underhåll av fjärrvärmenätet, där fick jag lära mig till exempel hur dem gjorde för att se om det läckte någonstans och hur dem lokaliserade läckan. För det mesta åkte jag runt med Emil Fröbom och tömde kammare på vatten och böt ut gamla flödesmätare på fjärrvärmeväxlare. Sedan var vi på Hagaberg och skulle stänga av fjärrvärmen pga av byggnation, då lyckades jag klanta mig och klämde långfingret på ett brunnslöck så att hela nageln slets av, så jag fick åka in till akuten och röntga fingret och fick stelkrampsspruta. Men men, det är väl sånt som händer. Jag gjorde även service på fjärrvärmeväxlare med Lasse Österberg.

Efter den nio veckors långa perioden på värme började den perioden som jag var mest intresserad av, nämligen fem veckors bredband. Här fick jag ett schema att följa med de olika områdena telefoni, switchar och nätverk, bygg och support. Jag fick göra allt möjligt, koppla in nya fiberkunder, dra fiber, svetsa fiber, suga fram dragsnören i slangar som man sedan har stor nytta av när man drar fiber, programmera in switchar i ett program som heter Nagios, koppla in nya telefoner, och bygga fastighetsnät. Och det var inte allt, men det var väldigt roligt, definitivt något jag kan tänka mig att jobba med i framtiden.

Nu hade jag fyra veckors elnät framför mig, men första veckan låg jag tyvärr hemma i hög feber, så det vart bara tre veckor. Första veckan var det iskallt, runt  $-18^{\circ}\text{C}$ , så då var man glad att man hade långfillsingar på sig, men som tur var så vart det varmare de resterande veckorna. På elnät fick jag vara med och byta säkringar i kabelskåp, flytta på kabelskåp, gräva ner nya kablar och ta ner gamla linjestolpar som inte används längre med mera. Fick även åka deras snöskoter som behövdes i jobbet.

Nu var det bara två veckor kvar på min tid hos SHE, den tiden bestod bland annat av en dag med produktutveckling med Hans Nilsson, där jag fick räkna på hur mycket trafik det skulle vara till och från etanol fabriken, det var både kul och intressant. Resten av veckan var jag med på ekonomisidan och intern revision. Den sista veckan arbetade jag som kökspersonal tre dagar och satt i receptionen/växeln en dag, och nu är vi framme till i dag, när jag sitter här och skriver denna uppsats.

Det känns tungt att lämna SHE, det har varit en väldigt givande och rolig tid, jag har lärt mig väldigt mycket. Jag rekommenderar verkligen varmt denna praktik till den som är intresserad av något av deras områden, eller helt enkelt som jag, som inte riktigt visste vad jag ville arbeta med i mitt liv. Nu har jag sökt in till ett datavetenskapligt program, tack vare SHE-praktiken.

Jag vill avsluta denna text med att tacka alla anställda på SHE, ni har varit jättetrevliga! Och tack så mycket för att ni tog emot mig! Jag har trivts otroligt bra på samtliga avdelningar och lärt mig väldigt mycket, hoppas vi ses någon gång igen!

Tack för mig!

Tommy Johansson