

Min tid som SHE-Praktikant

Jag har nu vart på SHE sen den 22 september, min praktiktid går mot sitt slut.

Det hela började när jag slog upp morgontidningen och fick syn på en annons där de sökte praktikanter till SHE för 25 veckor framöver. Jag som har en gymnasieutbildning i Energi tyckte detta var ett utmärkt sätt att få lära mig det mer praktiska bakom alla formler och fakta man fått lärt sig i skolan.

Min tid började med en mjukstart. Jag träffade min handledare Ingeärd Carlsson. Tillsammans gick vi runt på kontoret på Fabriksgatan där blev jag presenterad för alla anställda och fick lite snabbt veta vad de sysslade med. Vi liftade sen med vaktmästaren Jonas på hans postrunda och så blev jag presenterad även för de arbetande vid Kraftvärmeverket och vid kundtjänst på Stora Torget. Resten av första veckan fick jag sätta mig in i det Miljö Arbetsmiljö och Kvalitets (MAK) system som används här på SHE.

Veckan därpå fick jag vara på fastighet, de första 2 dagarna gick rätt så långsamt och jag gjorde diverse trädgårdsarbete men resten av veckan var riktigt rolig, då hjälpte jag Gerd i köket. Jag fick vara med och laga mat, baka och hjälpa till med städning och disk. Jag tyckte detta var så roligt att jag senare i min praktik fick hoppa in någon dag här och där i köket när Gerd hade ledigt. Jag fick även en vikarieplats i köket under mars och april månad. Vilket gjorde att min praktik fördröjdes. Ibland var det slitigt och lite stressigt men mestadels bara roligt.

Min tid på Kundhantering som sedan följde bestod till mångt och mycket av elavtal. Det var kopiering, sortering, brevskrivande och en del arbete med Cs, debiteringssystemet. Jag fick också lära mig om lite av varje om kundhantering.

Tiden före jul var jag på Kraftvärmeverket. Jag fick följa med ut på Fjärrvärmeavstängningar, pannreparationer ronder m.m. Den mesta tiden gick till närvärme, där det alltid verkade vara någon fiskoljepanna som lagt av eller pelletspanna som behövde askas ur. Där fick jag lära mig lite hårt arbete i varma miljöer.

Sen i januari var det äntligen dags för Bredband. Ett område som jag sedan min första dag hade sett framemot. Jag visste inte så mycket om vad det var som man gjorde där och jag var ivrig att lära mig.

Första dagen fick jag en bra genomgång av Erik Kempff som berättade allt om hur de kom sig att bredband blev en del av SHE, hur det fungerade med det egna stadsnätet och ADSL.

Jag hade en väldigt intressant period där jag ofta fick åka med ut och träffa kunder.

Nu blev det lite omflyttningar i mitt schema och jag fick byta två av mina veckor på bredband mot en tid i receptionen. Jag tog emot kunder, öppnade posten, scanade fakturor och allmänt administrativt arbete. Sysslade även en del med ekonomi.

Jag hann med att göra en vecka på elnät innan jag blev tillfrågad om tjänsten som vikarie i köket. Det var en kall vecka så vi såg till att inte göra så många jobb utomhus. När jag kom tillbaka dit efter min tid i köket fick jag vara ute desto mer.

Besiktade stolpar och fick vara med och sätta upp en nystation samt flytta kabelskåp.

Jag fick även prova på att klättra med stolpskor i övnings stolpen på gården.

Jag har inga problem med höjder så jag tyckte det var kul, kanske lite läskigt när det började blåsa.

Det skedde ytterligare en ändring i mitt schema. Jag bad om att få vara några dagar med våra nyanställda, närmare bestämt energirådgivaren och produktutvecklaren.

Det här var väldigt lärorikt och efter att ha vart med dem viste jag att jag hade gjort rätt val när jag sökte till universitetet.

Jag ska till hösten studera till civilingenjör i energisystem vid Uppsala Universitet.

Detta var i mångt och mycket vad jag har gjort i min praktik.

Det har för mig varit en mycket lärorik tid. Även om man kanske inte har vart till så stor hjälp hela tiden så känner jag ändå att jag har fått ut mycket och ökat min kunskap både i området energi och om hur det är att arbeta vid ett företag.

Jag har som praktikant aldrig behandlats särskiljande utan har fått varit med på allt det som den övriga personalen arrangerat.

Allt från paintball och after work till seminarium om att ta egna initiativ och se det ljusa i tillvaron.

Nu vill jag tacka för mig och jag hoppas att bullarna smakar.

Med vänliga hälsningar

Linda Park



