

## Nedanstående villkor gäller för pelletsleveranser från Sala-Heby Energi AB.

- Priserna gäller Sveriges fastland och öar med broförbindelse till fastlandet. Vårt nuvarande **distributionsområde** sträcker sig från Sundsvall i öster via Värmland ner till Strömstad. Vi levererar inte väster om Vänern, ovan Strömstad.
- För **hemleverans** måste du beställa minst 2 pallar eller 2 ton vid bulkleverans.
- För bulkleverans krävs fast monterad **bulkanslutning** utomhus, alternativt inomhus i direkt anslutning till ytterdörr. Om anläggningen inte uppfyller ställda krav kan chauffören neka lossning varvid frakten debiteras.
- Vid bulkleverans rekommenderas max 10 m **slanglängd** för bibehållande av bästa pelletskvalitet. Leverans kan dock ske med upp till 35 m slanglängd. För slanglängd 20-30 m tillkommer 295 kr (236 kr exkl. moms) och för 30-35 m 580 kr (464 kr exkl. moms). Tillägg sker vid varje leveranstillfälle.
- Vid bulkleverans har SHE rätten att fylla +/- 10 % i förhållande till beställd mängd.
- Åkeriet ringer endast vid förstagångsleveransen till bulkförråd för att inspektera förrådet, därefter lämnas ingen garanti för att åkeriet tar kontakt innan aktuell leverans sker, om inte telefonavisering beställts.
- För att **lastbilen** ska kunna **komma fram** måste väg, uppfart el. dyl. vara minst 3,5 m bred och ha en fri höjd på 4,5 m, vägen måste även bära en totalvikt om ca. 60 ton. Vid behov ska den även vara plogad och sandad vintertid. Om lossning ej kan ske debiteras kunden hela fraktkostnaden.
- Vid leverans av pall skall **platsen vara utmärkt** med en vimpel, skylt eller dylikt, där pallarna kan ställas. (kostnadsfri skylt kan beställas hos kundtjänst). Vid önskemål om truck eller kranlossning ska detta anges vid beställning, detta är inget vi kan garantera men vi försöker alltid uppfylla önskemålen, vi har ingen skyldighet att lossa i garage, förråd eller liknande.
- När du beställt din **bulkleverans**:
  - Gör klart förrådet för mottagning av pellets.
  - Stäng alla luckor och dylikt, sätt på dammskydd på utblåsningsrör.
- **Leverans** sker normalt inom 10 arbetsdagar från det att SHE erhållit komplett beställning (dvs. inkl. eventuell vägbeskrivning och aktuella telefonnummer, etc.). Vid ev. leveransförsening utgår ingen ersättning.
- **Vägbeskrivning** behövs normalt inte, dock ska kunder med postlåda, gårdsadress eller kunder som vet att det kan behövas bifoga en vägbeskrivning vid orderläggning. Vägbeskrivningen ska alltid utgå från de större vägarna, till exempel E4, E18, rv40 etc.
- Om **faktura** förfallit till betalning behandlas ej ny beställning förrän kundens skuld är reglerad.
- För **telefonavisering** tillkommer en kostnad på 32 kr (25,6 kr exkl. moms). Avisering sker senast dagen före leveransdag.
- **Betalningsvillkor** 30 dagar från fakturadatum.
- **Priser** gäller fr.o.m. angivet datum och tills vidare, med reservation för samhälleliga pålagor (skatter och avgifter) samt myndigheters beslut utanför vår kontroll.
- Om köparen vill **reklamera** en vara eller en tjänst skall detta meddelas SHE inom skälig tid (normalt 14 dagar) efter det att han/hon märkt eller borde märkt felet. Reklamation på förbrukad vara godtas ej. SHE skall alltid, vid behov, tex om kunden och SHE är oense om orsaken till reklamationen, kunna skicka pellets på analys för utredning om vad som orsakat felet, om utredningen visar att kundens utrustning orsakat felet förbehåller sig SHE rätten att vidarefakturera kostnaden för analysen till kunden. Vid reklamation på småsäck ska alltid säcknummer bifogas. Fel beträffande finfraktion/smul föreligger om finfraktionen överstiger 4 viktprocent vid flera slumpmässigt tagna prov i förrådet och då max 10 meter slang använts vid leveransen.