

Leveransvillkor till konsument

Leveranstid

Vi levererar inom 10 (tio) vardagar.

Leveranstiden kan bli längre under vissa perioder, t ex under sommarhalvåret och vid tillfälliga leveransanhopningar.

Mottagarens/kundens ansvar

Mottagaren

- *ansvarar* för god framkomlighet för fordonet till avställningsplatsen/ inlossningsröret, vad beträffar bärighet, sandning, snöröjning. Bulkbil: Vägbredd minimum 3,5 meter, fri höjd 4,5 meter (grenfritt), bärighet för tung lastbil.
- *ansvarar* för varan från inlossningsrörets bulkkoppling vid bulkleverans och från anvisad lossningsplats vid palleverans.
- *ansvarar* för att förråd/lossningsplats är iordningsställt för mottagning överenskommen leveransvecka och att varan ryms.

Vid bulkleverans gäller även att

- förrådet är anpassat för mottagning av träpellets. Observera att av säkerhetsskäl får inga plaströr eller andra material som kan orsaka statisk elektricitet användas, eftersom de kan orsaka explosioner.

Avluftning med minst 200 mm eller motsvarande skall finnas.

- Bulkkoppling (102 mm — 4 tums, hankoppling) skall finnas och vara fast monterad i lämplig höjd.
- SHE AB garanterar pellets kvalitet i avseende på finfraktion vid slanglängd upp till 10 meter. Vid avstånd däröver rekommenderas förlängningsrör. Om mer än 10 meter slang behövs, skall detta påtalas vid beställning.

Leverantörens ansvar

Leverantören

- förbinder sig att leverera beställd mängd inom överenskommen tid.
- ansvarar för varan fram till mottagarens bulkkoppling eller lossningsplats.
- ansvarar för att följesedel samt vågkvitto vid bulkleverans, lämnas till kunden.

Säkerhet

Säljaren/Chauffören äger rätt att neka leverans av pellets om risk finns för skador på utrustning, egendom och/eller risk för olycksfall föreligger.

Betalningsvillkor

30 dagar netto mot faktura räknat från fakturadatum. Därefter utgår ränta enligt räntelagen.

Tilläggsdebiteringar bulkleverans

Rymmer kundens förråd inte beställd mängd tilläggsdebiteras 300 kr.

För extra slang (över 10 meter) tilläggsdebiteras 100 kr.

Andra av kunden förorsakade dröjsmål, t ex väntetid bulkbil, debiteras kunden i efterhand.

Förvaring pellets i säck

Förvara pellets väl skyddat från regn/väta samt på torrt underlag. Pellets är en fuktkänslig produkt med en uppsugningsförmåga på 3 ggr sin egen vikt. Blir pelletsen blöt kommer den att falla sönder. Pellets kan lagras ute om den är väl övertäckt och inte står direkt på marken eller annat fuktigt underlag utan t ex på pall, men var observant på kondens.

Reklamation

Om köparen vill åberopa fel skall han underrätta säljaren inom skälig tid — normalt 14 dagar - efter det att han märkt eller borde märkt felet. Försummas detta och det kan antas att försummelsen varit leverantören till men, begränsas leverantörens ansvar i motsvarande grad. Om varans kvalitet är ifrågasatt skall köparen ge säljaren möjlighet att ta prover på varan.

Reklamation på förbrukad vara godtages ej.

Fel beträffande finfraktion/smul föreligger om finfraktionen överstiger 4 viktprocent vid flera slumpmässigt tagna prov i förrådet och då max 10 meter slang har använts vid leveransen.

Om köpare inte uppfyller SHE:s fastställda villkor för leverans, skall säljaren äga rätt att vägra leverans. Köparen kan heller inte göra gällande fel på varan.