

Fjärrvärmeservice

Villakunder



HESAB
ETT FÖRETAG I SHE-KONCERNEN

Villa Bas - månadsavgift 79 kr

Väljer ni Villa Bas kommer servicen se ut som idag med en funktionskontroll och service av fjärrvärmecentralen samt att ni får en servicereport med åtgärdsförslag. I det nya avtalet får ni dessutom utökad rabatt på reparationsdelar, 15 %, samt att taxan för en jourutryckning motsvarar en vardagstaxa.

Avtalet löper på två år där service av er fjärrvärmeanläggning sker en gång.

Villa Plus - månadsavgift 179 kr

I vår utökade tjänst Villa Plus ingår funktionskontroll och service vid två tillfällen. Trots att centralen fungerar som den ska är det inte säkert att tillräcklig värme når alla rum. För att säkerställa er komfort ända ut i huset gör vi därför varje år även en kontroll på sekundärsidan där vi motionerar termostatventilerna och ställer in regulatorn.

I Villa Plusabonnemanget får man även en bevakningstjänst med utskick över sin värmeanvändning om det indikerar på för hög användning. Ligger förbrukningen lågt eller oförändrat i förhållande till sitt normalvärde är det ingen fara men indikerar det på för höga förbrukningar kan det vara ett värde att uppmärksamma det i tid.

Abonnemanget omfattar även ett rådgivningsbesök från en av HESABs energieffektiviserare som genomför en *Energianalys* (värde 800 SEK) där man tittar på både el- och värmeanvändningen i huset.

Villa Plus erbjuder 20 % rabatt på reparationsdelar samt att taxan för jourutryckning motsvarar en vardagstaxa.

Avtalet löper på tre år.

Serviceavtal

Alla priser är inklusive moms.

Villa Bas	79 kr/månad	2 år löptid
Villa Plus	179 kr/månad	3 år löptid

Varför serviceavtal?

Fjärrvärmens levererar trygg och säker värme till ditt hus. Själva centralen är dock en teknisk installation och behöver regelbundet underhåll och utbyte av förslitningsdelar.

Med förebyggande underhåll blir fjärrvärmens ännu mer driftsäker och ekonomisk. En välskött anläggning blir mycket billigare i längden vilket är en god anledning till att teckna serviceavtal.

Tips på felsökning och åtgärder

Dålig värme i huset

Åtgärd: Kolla så att trycket är bra, om inte bör du fylla på systemet och lufta vid behov. Kontrollera även att cirkulationspumpen får ström och att den inte går för sakta, då kan hastigheten behöva justeras.

För varmt i huset

Åtgärd: Värmekurvan kan vara felaktigt inställd och bör justeras. Utgivaren kan vara ur funktion, jämför verklig temperatur med utetemperaturen i reglercentralen.

För hög ljudnivå

Åtgärd: Det kan vara luft i cirkulationspumpen. Stäng av den med strömbrytaren och lossa försiktigt på den stora skruven på pumpen varpå luften försvinner.

Tappvarmvattentemperaturen varierar

Åtgärd: Troligt överläckage av kallvatten till varmvattnet i en av termostatblandarna och backventilen kan behöva bytas ut.

Måste fylla på vatten för ofta

Åtgärd: Expansionskärlet kan vara sönder, ring kundtjänst för kontroll. Det kan även vara läckage i rörsystemet varpå du bör ringa en rörfirma.

DEN LOKALA KRAFTEN

SHE/HESAB

Besöksadress: Fabriksgatan 14 Sala

Adress: Box 34, 733 21 Sala

Telefon: Kundtjänst 0224-57610,
vx 0224-57600

E-post: kundtjanst@sheab.se

Hemsida: www.sheab.se

www.hesab.nu